

👑 Les HomePod 2 menacés par des pannes du pavé tactile et de l'alimentation

Anthony Nelzin-Santos

mardi 01 juillet 2025 à 20:30 • 5 🗨

Accessoires

La commercialisation du HomePod a-t-elle été suspendue pour remanier **une conception défectueuse** ? Apple ne l'a jamais confirmé, bien sûr, mais le HomePod 2 semble épargné par les pannes de diodes et de condensateurs qui affectaient son prédécesseur. Malheureusement, le nouveau modèle souffre d'autres dysfonctionnements, notamment des problèmes de sensibilité du pavé tactile qui peuvent entraîner le lancement de la lecture à fond... en pleine nuit.

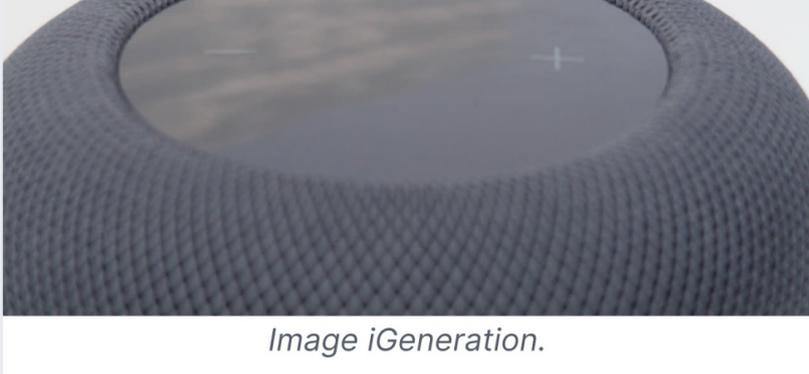
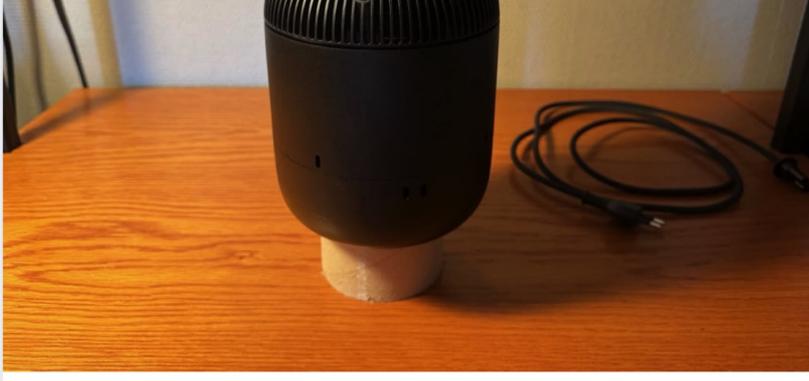


Image iGeneration.

« Je reçois des dizaines de courriers électroniques par semaine au sujet des problèmes de pression fantôme sur les nouveaux HomePod », assure **Nic Splattstoesser**, le technicien qui s'est fait une spécialité de la réparation de HomePod avec **sa boutique Nic's Fix**. Donovan Weber, qui a réparé plus de 650 HomePod en France avec **son service FixPod**, a appris d'un confrère chinois que les modèles « fabriqués entre la semaine 27 de 2022 et la semaine 23 de 2023 » semblent particulièrement affectés.

Ce dysfonctionnement peut se manifester de plusieurs manières. Au mieux, la sensibilité du pavé tactile est détraquée, si bien qu'il devient difficile de contrôler la lecture ou de réinitialiser l'enceinte. Au pire, Siri se déclenche inopinément, la musique se lance (ou s'arrête) à n'importe quelle heure du jour et de la nuit, ou le volume s'ajuste tout seul. « Le problème ne semble pas avoir encore atteint nos contrées à grande échelle », nous explique Donovan, mais les témoignages de pannes sont suffisamment récurrents pour qu'il faille s'en préoccuper.

Or « on ne peut pas réparer le pavé tactile », se lamente Nic. L'enceinte peut fonctionner sans, mais encore faut-il pouvoir le démonter. La communauté qui s'était formée autour du premier HomePod échange toujours un serveur Discord, où les réparateurs s'échangent leurs informations et leurs trouvailles. « L'appareil se démonte beaucoup plus facilement », explique Donovan, Apple utilisant « beaucoup moins de colle ». Le réparateur français se réjouit surtout d'avoir trouvé une méthode pour remonter le HomePod 2.



Pendant le démontage... Image Donovan Weber.



...et après la réparation, sans le moindre dommage cosmétique. Image Donovan Weber.

L'enceinte est revêtue d'une chaussette de maille acoustique serrée par une couture. Sur la première génération, elle était composée de deux couches de tissu entremêlées de spirales de fil de fer, qu'un réparateur expérimenté pouvait facilement retrousser. Les choses sont plus complexes sur le HomePod 2 : « les fils qui serrent le tissu sont extrêmement courts », explique Donovan, et s'ils se rétractent, « il est quasiment impossible de les rattraper sans passer des heures à jouer la couturière pour repasser un fil ».

Le réparateur français semble avoir trouvé la parade au moment même où les premières pièces de rechange arrivent sur le marché. Après avoir diagnostiqué la panne en récupérant des dizaines d'enceintes, un réparateur chinois connu sous le nom de TechNerd a lancé la production d'un pavé tactile de remplacement. Le temps que la filière d'approvisionnement se mette en place, il devrait bientôt être possible de réparer le HomePod 2.



Les pavés tactiles de remplacement. Image TechNerd.

Malheureusement, ce n'est pas le seul problème affectant le HomePod 2, qui souffre aussi de pannes d'alimentation. S'agit-il, comme sur le modèle original, d'une défaillance d'une diode ? La cause exacte n'a pas encore été déterminée par les réparateurs. Le bloc d'alimentation peut être remplacé, mais certaines pannes semblent provenir du circuit d'amplification, voire de la carte-mère.

Le pavé tactile du HomePod mini peut aussi tomber en panne, mais les réparateurs chinois assurent que c'est beaucoup plus rare, si bien qu'ils n'ont pas pris la peine de lancer la fabrication de pièces de rechange en grande série. Au cas où le problème devait devenir plus courant, toutefois, un prototype est déjà prêt. En attendant qu'Apple soit capable de produire une enceinte fonctionnelle, Donovan prépare déjà les premières réparations du HomePod 2 **avec FixPod**.